

Hej!

16.00-16:05	Välkomna.
16.05-16:15	Presentationsrunda
16.15-16:30	Introduktion till undersökningen + innovationsarbetet.
16.30-17:00	Presentation av materialet, Beth
17.00-17:10	Paus
17.10-17:40	Fortsättning – Presentation av materialet, Beth
17.40-18.10	Gruppdiskussioner – vad kan vi göra med det här?
18.15-18.30	Nästa steg och avrundning

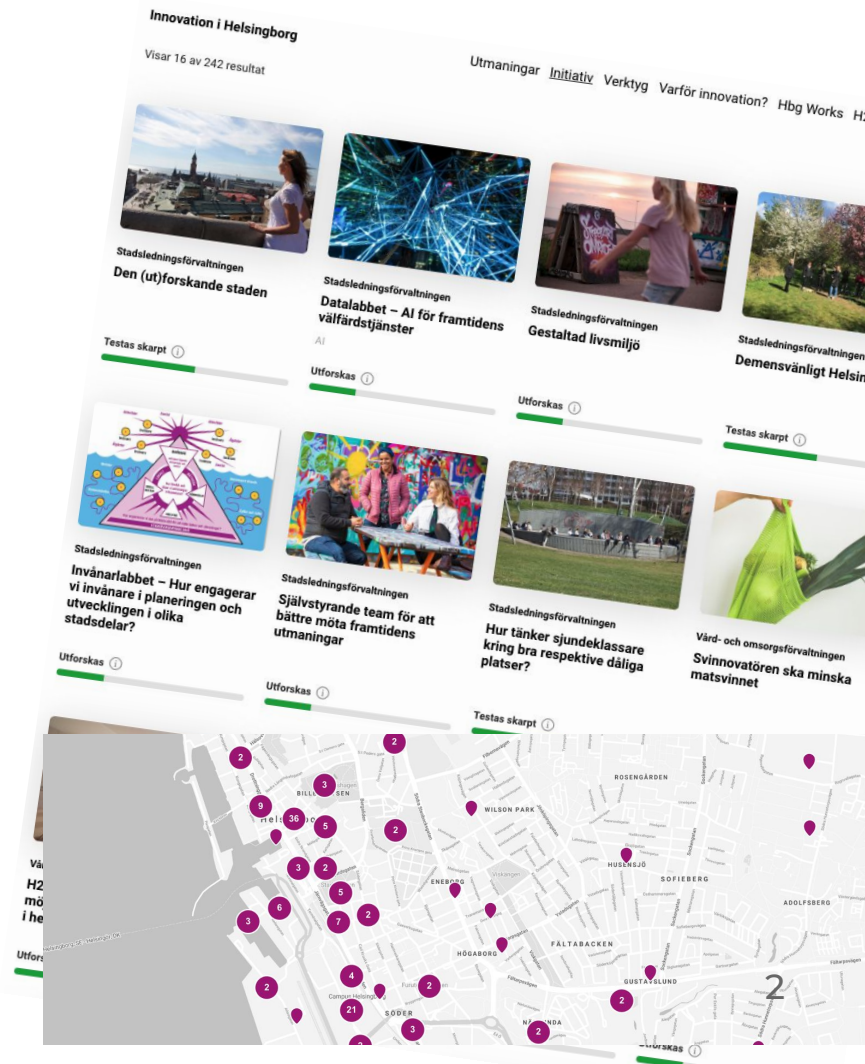
Vad gör vi?

En "innovationspilot" där vi med hjälp av medlen som frigjorts i samband med H22 testar ett annat sätt att samla intryck och förstå upplevelser av diskriminering i Helsingborg.

Arbetet drivs som en utforskande pilot där det inte är bestämt på förväg vad arbetet skall leda till, det är ett hypotesdrivet arbete med fokus på lärande.

Vi tror att den här typen av material kan bidra till ett ännu bättre arbete i riktning mot den gemensamma staden 2035.

Läs mer om detta och liknande piloter på <https://innovation.helsingborg.se>



Berätta mer!

Hur, var och när upplever Helsingborgarna diskriminering? Hur fångar vi berättelser om upplevd diskriminering utifrån sju olika diskrimineringsgrunder?

Vi vill testa sätt att mäta och samla in berättelser om upplevelser av upplevd diskriminering i Helsingborg. Den som tillfrågas får själv berätta öppet, och sedan kategorisera sin berättelse utifrån ett par bestämda parametrar. Metoden kallas Sensemaker, och har använts på några ställen runt om i världen för att bättre förstå komplexa sammanhang och för att fånga sådant som vanliga enkätstudier missar.

Insikterna av detta arbete skulle kunna leda till konkreta åtgärder för att bedriva arbetet mot diskriminering vilket leder till bättre livskvalitet för diskriminerade personer i Helsingborg. Kanske kan vi använda detta som:

- underlag för verksamheterna att planera hur de kan bidra till lika möjligheter
- underlag för att göra centrala stödinsatser
- underlag för dialog om hur vi kan utveckla arbetet mot diskriminering
- underlag för sociala innovationer för att förebygga och förhindra diskriminering

Hur?

Vi samarbetar med ett antal föreningar och organisationer i Helsingborg som jobbar mot diskriminering. Analytiker ska stötta i hur insamlingen av material ska gå till, hur ska vi fråga och hur fångar vi upplevelser av diskriminering. Materialet som samlas in ska sedan analyseras med hjälp av ett digitalt verktyg och insikterna som uppkommer ska tolkas och resultaten paketeras för att kunna spridas vidare för att skapa konkreta aktiviteter.

Spridning av studien i sociala medier + HD + vykort i brevlådor



Undersökning om ett jämlikt Helsingborg

Vi vill ha en jämlik stad där alla är en del av gemenskapen oavsett vem de är eller var de kommer ifrån. Har du blivit utömt behandling, diskriminerad eller känt dig ovälkommen? Kanske får du samma kränkande fråga och kommentarer vart du än går?

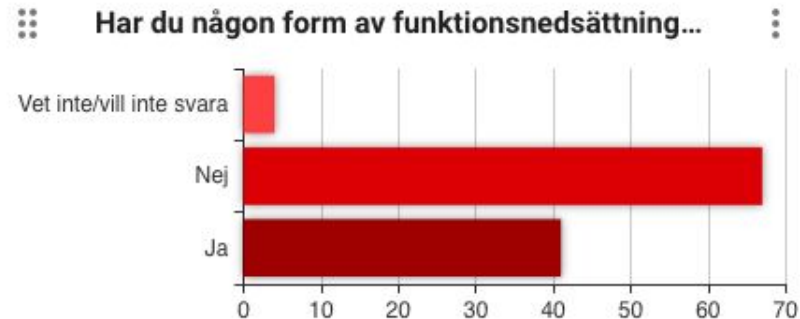
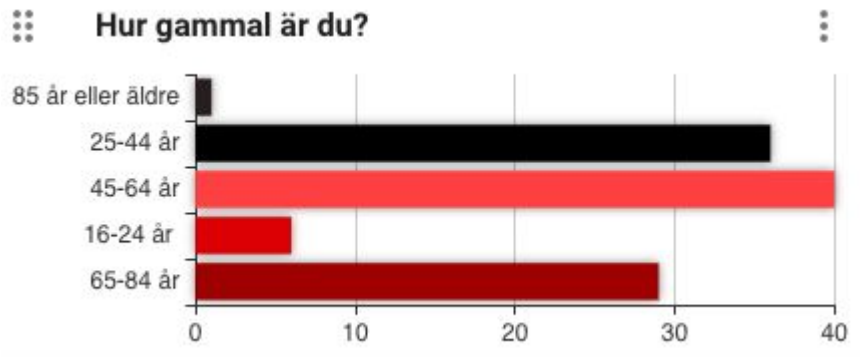


Lär dig mer om barn

Den 20 november 1989 är barnkonventionen. Helsingborgs barnrättsstrategi vill påverka barnets rättigheter. Vi som arbetar i en kommun ska vara barnets rättigheter i beslut.



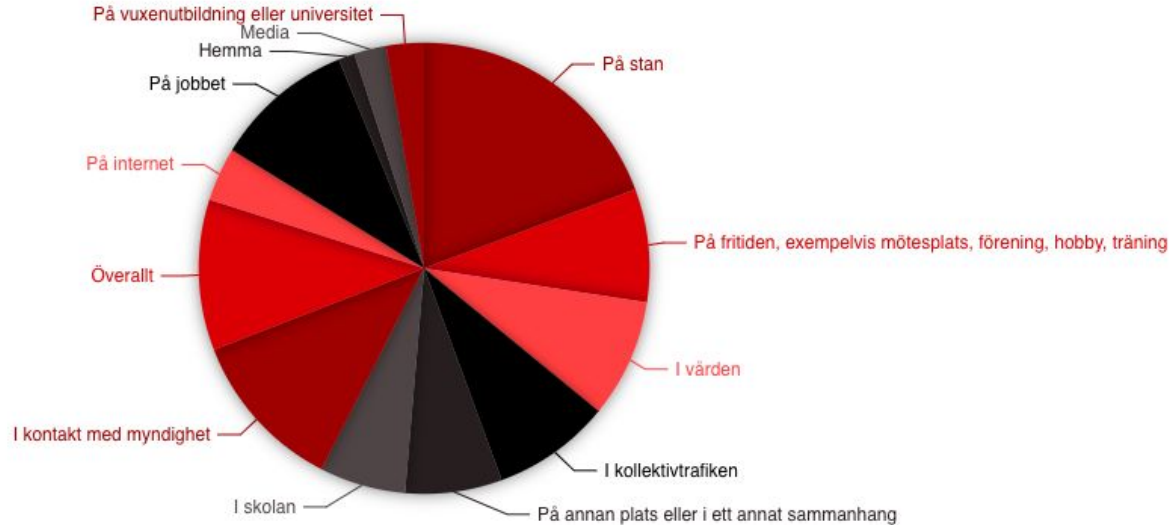
Vilka svarade på undersökningen?



Var upplevde personerna diskriminering?

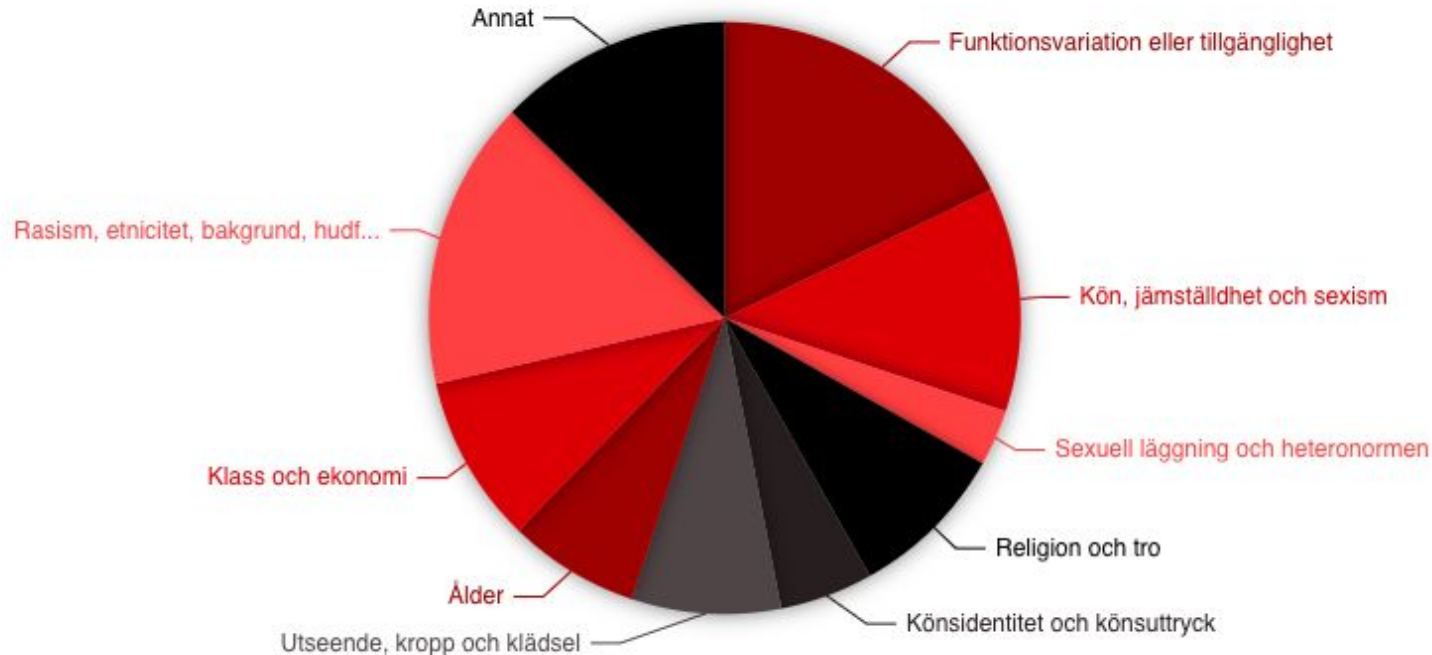
5. Var hände detta? Du kan välja flera alternativ.

⋮



Vad handlade berättelserna om?

4. Vad handlar berättelsen om? Du kan välja flera alternativ.



Rubriker på berättelserna

#Rasism

#Tillgänglighet

#Orättvisa

#Integrationsproblem

#Ej upplevt

#Misshandel

#ickebinär

#kränkning

#AutismPsyiskOhälsaUtanförSparkadPåSj

#rullstolshinder

#HBGemensam

#älvmondsbenägen

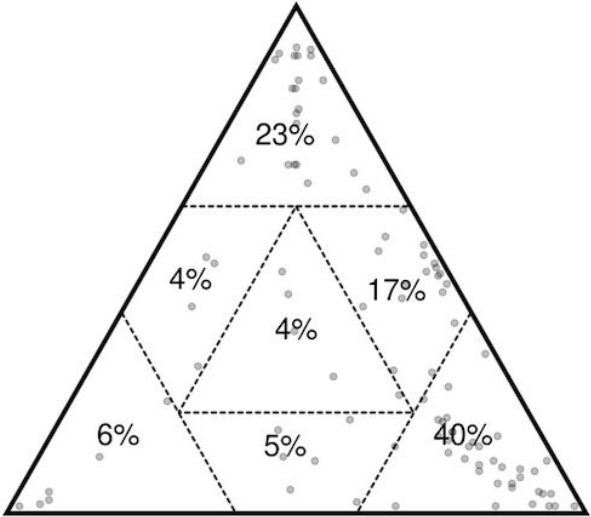


Exempel ur materialet

På frågan om vad som kunde förhindrat den upplevda diskrimineringen svarar flest “förändring i samhället/på platsen” (strukturella förändringar i samhället), men vi ser även ett kluster av svar i hörnet om kunskap och fördomar.

2. Vad hade kunnat förhindra det du beskriver?

Mer kunskap och mindre fördomar



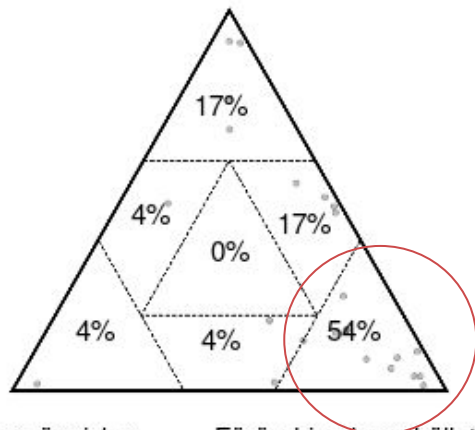
Andra människor
som stöttar

Förändring i samhället/på
platsen

De som delat med sig av berättelser om sexism svarar i större utsträckning att förändring i samhället är det som krävs medan de som berättat om bristande tillgänglighet i större utsträckning efterfrågar mer kunskap och mindre fördomar.

Kön, jämställdhet och sexism

Mer kunskap och mindre fördomar

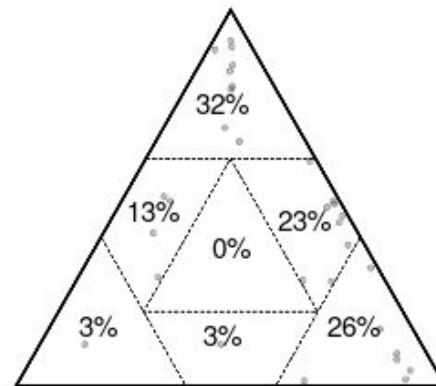


Andra människor
som stöttar

Förändring i samhället/på
platsen

Funktionsvariation eller tillgänglighet

Mer kunskap och mindre fördomar



Andra människor
som stöttar

Förändring i samhället/på
platsen

Berättelser om sexism

Utanförskap som etniskt svensk och kvinna

Dagligen upplever jag detta på tx söder. Jag får ovälkomna kommentarer, visslingar och inviter av vilt främmande män från företrädelsevis Mellanöstern- jag känner mig rädd, otrygg och stressad över att inte kunna röra mig fritt i samhället utan att försöka ha med mig en väninna eller tänka på vilken tid om jag ens vågar röra mig i olika delar av staden

#slutarörmig

På ett antal krogar i Helsingborg har jag varit med om sexuella trakasserier i form av att äldre män tagit sig friheten att tafsa. Detta har inneburit att jag är betydligt mer vaksam samt aldrig står ensam på en krog.

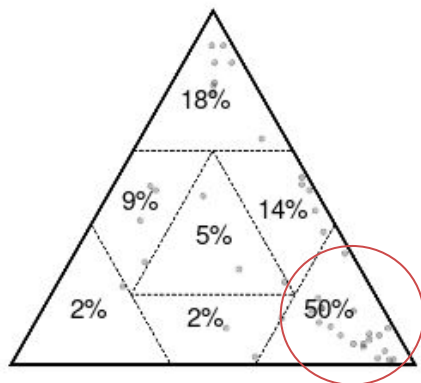
#kvinna

Som kvinna upplever jag ibland att man inte blir respekterad. Det kan vara att killgäng inte flyttar på sig när man går på trottoaren, och att män tittar opassande på en på gymmet. "Små" saker som man utsätts för dagligen

Kvinnors berättelser hänger mer ihop med behovet av förändringar i samhället och berättelser från äldre personer hänger mer ihop med behovet av mer kunskap och mindre fördomar.

Kvinna

Mer kunskap och mindre fördomar

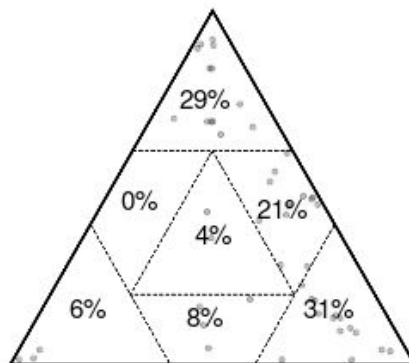


Andra människor
som stöttar

Förändring i samhället/på
platsen

Man

Mer kunskap och mindre fördomar

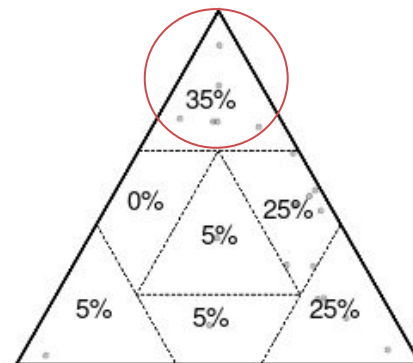


Andra människor
som stöttar

Förändring i samhället/på
platsen

65-84 år

Mer kunskap och mindre fördomar



Andra människor
som stöttar

Förändring i samhället/på
platsen

Berättelser från personer äldre än 65

Bank-id.

Det är kommunen som diskriminerar äldre och sjuka människor på grund av att snart all kontakt med kommunen, måste ske med Bank-id.

Omvänd rasism

Tex när vi går i city och plötsligt möter 5-6 st "pojkar" i 18-25 års åldern som betraktar oss som dumma "svenne" och går rakt mot oss för att vi skall flytta oss. detta är omvänd rasism

Parkeringstillstånd

Jag jag har en obotlig sjukdom. Sedan 5-6 år använder jag rullstol. Förra året skulle jag förlänga mitt parkeringstillstånd men fick avslag. Jag överklagade först till länsstyrelsen och slutligen trafikverket(eller var det transortstyrelsen). Till sist fick jag rätt. Men bemötandet från helsingborgs kommun och Länsstyrelsen var förnedrande. Helsingborg känt på institutioner som jag konsulterat för att vara allt annat än generösa mot oss med handikapp.

Berättelser från kvinnor

Jag saknar.....

Utanförskap känner jag när jag inte kan följa med mina vänner "ut" pga avsaknad av toaletter som fungerar med rullstol. Det finns få restauranger , barer etc som inte har det. Jag har inte heller lyckats hitta ett enda gym i Helsingborg som har maskiner som fungerar att använda med rullstol eller har gruppträningar för oss rullstolsburna. Anser inte att jag är kränkt men det bidrar till utanförskap.

Jämlikhet för alla

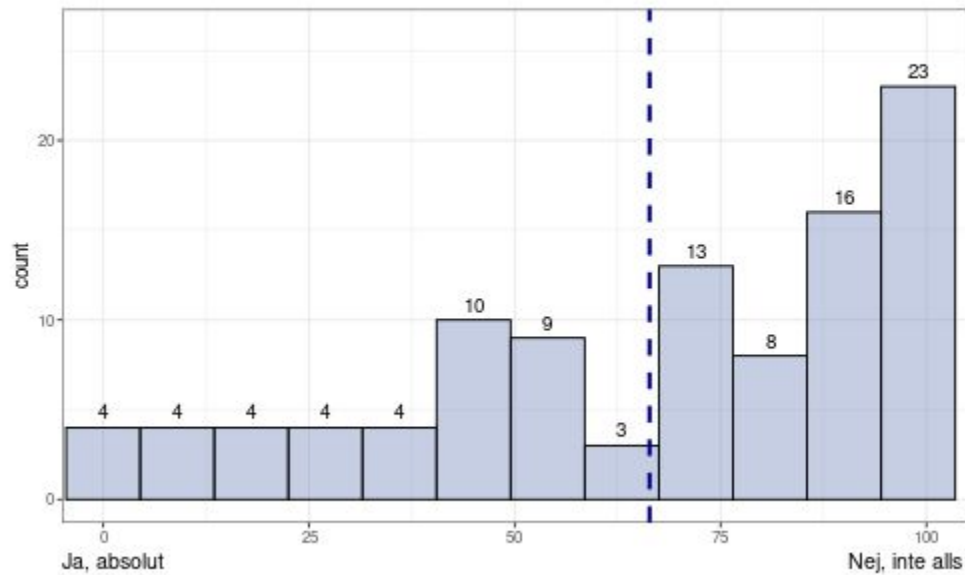
Tycker det är en diskriminering mot människor som behöver hjälpmedel att begära avgifter månadsvis. Vi är alla människor och ska ha rätten till hjälp

#abrownisalsoahuman

When I was in contact with Skatteverket, 2 times I felt it is unfair towards me. a. the lady over the counter was rude and didn't give me any chance to explain my question, just asked me if I had personal number and when I said no, she was like that is mandatory. I wasn't given any chance to explain that I work and earn here, pay taxes, but its with temporary co-ordination number. After couple of days, I took my Swedish friend along, then things went smooth with the same woman. b. then the time I was visited Skatteverket to get a few documents asked by migration board to visa extension. I was literally told why are you here and then ofcourse I was bit P##### off so I answered because I have no work and that I like Skatteverket (ofcourse said that in sarcasm!). The guy then understood in way that it was right thing to say to me, so he changed a bit after that. Basically, they response I get vs the response a Swedish (white) person get is different. Also, experienced it at times, at restaurants, banks - basically customer facing services.

Lågt förtroende för att det finns bra hjälp att få...

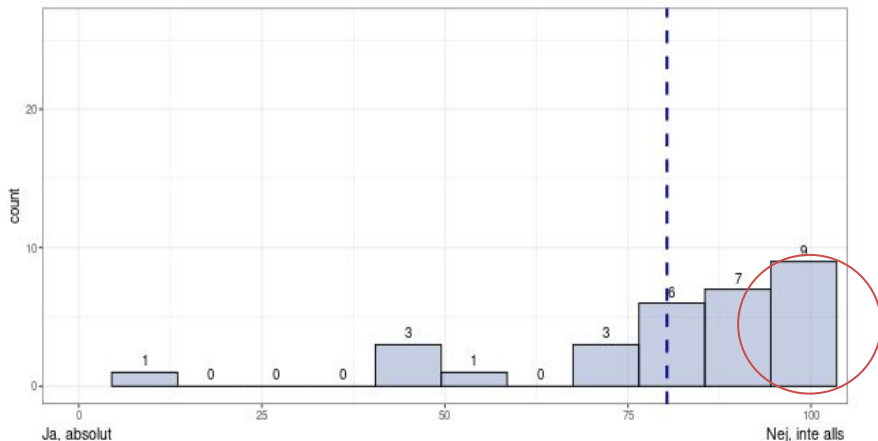
6. Jag tror på att det finns bra hjälp att få om jag blir utsatt för orättvis behandling



...särskilt när det kommer till diskriminering på grund av etnicitet, kultur, religion och språk

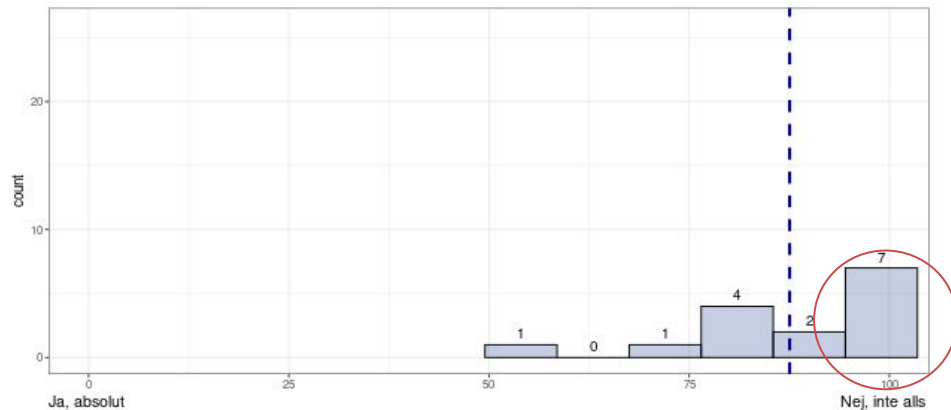
Racism, ethnicity, culture, or language

6. Jag tror på att det finns bra hjälp att få om jag blir utsatt för orättvis behandling



Religion and faith

6. Jag tror på att det finns bra hjälp att få om jag blir utsatt för orättvis behandling



Berättelser om etnicitet, kultur och religion

Bevara religionsfriheten

När jag var på försäkringskassan för några år sedan blev jag ombud av en som jobbade där att ta av min keps. Mannen var muslim och sa "det går kvinnor här med slöja och dom gillar kanske inte det då" Kepsen jag hade på mig var ett skateboardmärke och jag förstår verkligen inte vad han menade men jag blev/är sjukt förbannad över det. Trodde inte sånt hände i Sverige!

Omvänd diskriminering

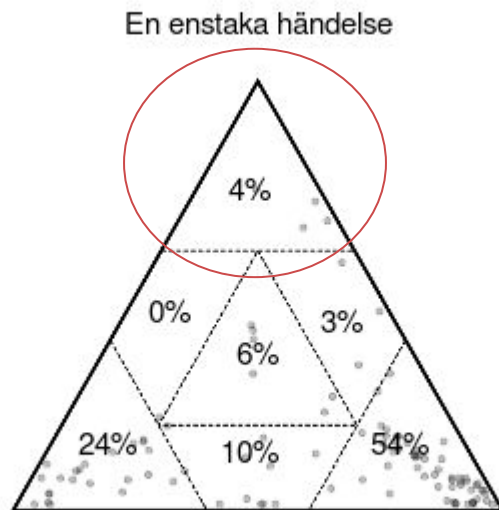
Jag upplever diskriminering varje dag jag efter mitt arbete anländer med buss till Knutpunkten. Jag som svensk kvinna möter grupper med invandrade killar/män som uppträder hotfullt. Dom har ingen respekt för dom som är förutsättningen för att dom ska kunna vara här. Ingen ödmjukhet för att dom kommit hit och fått tillgång till alla Sveriges generösa förmåner. Jag känner mig rädd då jag möter dom i klungor. Det finns ingen som vågar ingripa om det skulle hända något. Det finns en skrämmande människosyn och speciellt kvinnosyn. Belys gärna diskrimineringen av svenskarna som just nu verkar vara i minoritet. Vi känner inte oss trygga i samhället längre. Vill ni ha en specifik bland många händelser så kan jag beskriva en: Jag som laglydig medborgare kliver på bussen och betalar som man ska. På bussen kommer ett gäng killar som skrattande går på bussen utan att betala. Dom smyger alltså inte på försynt utan dom vill att alla ska se att här kommer vi och vi skiter i att betala. Sedan sätter dom sig på ryggstöden till sittplatserna och med fötterna på sätena. Skriker och skränar. Klättrar sedan upp på dragspelet i bussen. När alla andra passagerarna utom jag gått av bussen omringar dom mig och pratar högljutt på deras språk i syfte att skrämma upp mig. Jag är så förbannat trött på samhällets daltande med dessa människor. Ta upp den omvända rasismen för en gångs skull.

#Discrimination situation in Helsingborg. what shall I do then?

Latest discrimination happened to me from one week back in one of the famous supermarkets in Helsingborg. An old lady hit and dropped my small shopping basket with her trolley shopping bags will she where moving beside me and she didn't stop until all my things became under here trolley. When I asked her why she did that. She in an angry loud voice "because you shouldn't be here". We speak a lot until I asked her if she will be happy "if I were your grandson and an old lady did the same for him?" she kept silence then.

De flesta berättelser anses handla om något som händer överallt i samhället. I andra hand något typiskt för Helsingborg. Väldigt få anser att deras berättelser är något unikt och en enstaka händelse.

3. Min berättelse är...



Berättelser nära toppen av triaden (enstaka händelse)

Första gången

Nu alldeles precis, här på webbplatsen för undersökning om ett jämlikt Helsingborg. Första gången det hänt mig! Först märktes det inte, men plötsligt när jag skulle lämna in mitt svar blev jag diskriminerad och kränkt; jag blev förhindrad att lämna in mitt svar, vilket bestod i att jag aldrig upplevt diskriminering osv. Följaktligen kunde jag inte svara på en del följdfrågor. Men det fick man inte låta bli, så det blev inget svar. Istället för att lämna in ett svar om att jag aldrig blivit diskriminerad lämnar jag nu in ett svar om motsatsen - tänk vad fort saker kan förändras!

Ordningsvakt på steroider

När jag på Ålgränden blev påhoppad av en ordningsvakt efter att jag hånat honom då han inte ville släppa in mig på en nattklubb.

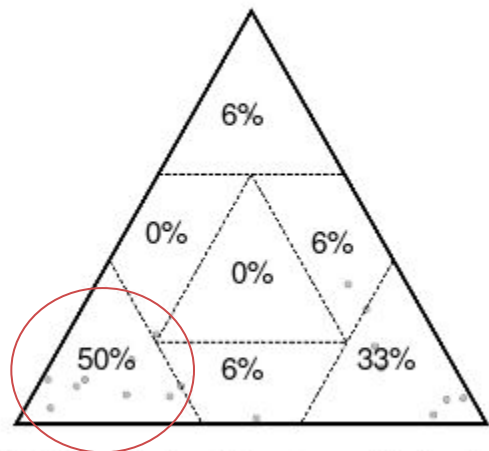
Överkörd

Har blivit förväxlad med en annan person på AF i 2 mån. De medger det delvis, men säger att jag ska börja på Samhall. Och gör jag ej detta, blir det konsekvenser för min ersättning, lägre eller indragen. Vilket får mej att må mycket psykiskt dåligt. Är uttbränd och har depression sen 10 år, då jag jobbade i vården.

Berättelser om klass och socioekonomi kopplas i större utsträckning till något som typiskt för Helsingborg

Klass och ekonomi

En ensaka händelse



Typiskt för Helsingborg

Något som händer överallt
i samhället

Berättelser om klass och socioekonomi

sos

sos stölder av av bidrag de gör så att man hamnar på gatan

När stadens skolor möts märks segregationen tydligt. Det är viktigt att alla barn får träffas och lära känna varandra som People inte som vi och dom.

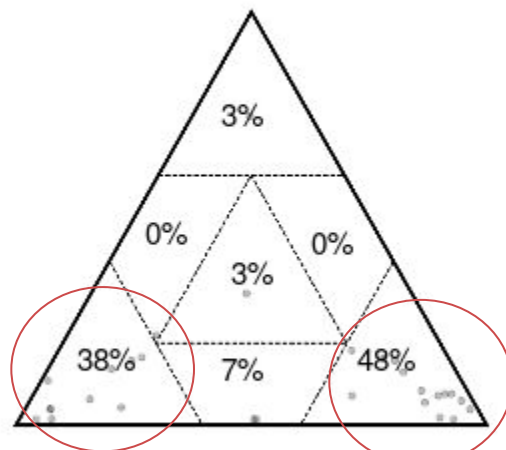
Alla ungdomar i staden skall ha platser att träffas på

När mina barn växt upp i en del av Helsingborg där staden inte ansett att det finns problem har det inte funnits resurser till ex för fritidsgård/ ungdomsgård. Det har inte funnits några samlingplatser där ungdomar kan samlas. Kommunen har hänvisats till ungdomslokaler i närliggande områden med problem men dit har inte mina barn vågat gå eller varit välkomna. Oavsett var man kommer ifrån eller var man bor i Helsingborg bör man ha rätt till platser där man kan träffa kompisar utanför hemmet. Man har ett behov till mötesplatser som ungdom även om man inte bor i ett utanförskapsområde.

Berättelser om upplevelser i kontakt med myndigheter anses mer som något typiskt för Helsingborg snarare än något som händer överallt i samhället

I kontakt med myndighet

En ensaka händelse



Typiskt för Helsingborg
Något som händer överallt
i samhället

Berättelser om kontakt med myndigheter

Diskriminering

När Helsingborgs stad införde månadsavgift på hjälpmedel som jag är beroende av. Jag anser att man definitivt inte ska ha mer kostnader på grund av att man har en funktionsnedsättning och är beroende av hjälpmedel. Det är förjåkligt! Om man är så fattig, som kommun så att man behöver ta ut en avgift, så lägg till några kronor på kommunalskatten istället! Så fördelas kostnaden jämnt !

Aldrig tillräckligt.

Jag är av utländsk bakgrund. Överallt jag går så är det alltid någon som tittar konstigt på mig. Går man in i en affär så känner man sig iakttagen. På kollektivtrafiken så vill folk inte sitta bredvid en. Kör man bil och polisen ser en så vet man att de gör en slagning på bilen. Vardagsrasismen är numera så pass vardag att man lärt sig leva med det. Hur integrerad man än blir i samhället så kommer man aldrig att ses som svensk. Jag har bott i Sverige sedan - 87.

Gyllene tillfälle för staden att vidta diskrimineringsförebyggande åtgärder utan att behöva lyfta ett finger

Jag är HBTQ+-person, Jude, och autistisk och har på de grunderna fått utstå alla möjliga slag av diskriminering. Förföljelse, hot, fysiskt våld, nätmobbling, sämre vård, you name it. På XXXX bröt ledningen mot diskrimineringslagen när de vägrade vidta andra åtgärder när det blev uppenbart att de åtgärder de först föreslog inte fungerade, och en lärare bröt mot diskrimineringslagen när han ägnade en hel lektion åt att debattera existensen av transpersonen och hånade legitimiteten hos transcommunityt. På BUP ljög en läkare om att hon skickat en remiss till könsidentitetsmottagningen åt mig när hon inte alls hade gjort det och på så sätt fick jag stå i vårdkön i nästan två år längre än jag borde. Spola framåt ett par år, då XXXX. När jag kontaktar folk ur staden för att föreslå ett samarbete XXXX får jag avslag på avslag och blir hänvisad fram och tillbaka. Det blir tydligt att det inte finns någon hos kommunen som är beredd eller villig att ta i frågan, trots stadens "plan för lika möjligheter". Staden hade ett gyllene tillfälle att använda den kunskap som kommer från stadens egna invånare för att vidta en konkret åtgärd för lika möjligheter, och de brydde sig helt enkelt inte om det.

Tänk dig ett Helsingborg där du känner dig helt inkluderad.

Vad är det som gör att du känner så?

Om staden började se sina invånare och bry sig om deras behov istället för att bara fokusera på PR och visioner där personer med funktionsnedsättning glöms bort. Vi känns oviktiga i sammanhanget och som en börda. I Helsingborg vill man bara ha unga högutbildade, kreativa och lyckade människor. Det hörs ju redan på stadens slogan ” för människor som vill något”.

I ett sådant Helsingborg får det skava lite och det finns mer plats för olika åsikter, tankar och erfarenheter. Där är frågor om inkludering viktiga på riktigt och det satsas ordentligt på att förändra normer och motverka utanförskapet.

Dialogue, kindness and respect on other's point of views.

Går inte att föreställa sig. Allt är visioner och mål. Men på 100 år har inte mycket skett inom rollerna och synen på kvinna/man. Absolut - rösträtt. Absolut - föräldraförsäkringen. Absolut yrkesmässigt. Men inte lönemässigt. Inte bedömningsmässigt. Inte bemötandemässigt. Inte inom vården. Inte inom skolan. Inte ute i samhället. För vi kvinnor bär fortfarande ansvaret i vår klädsel för att INTE bli våldtagna, vi bär ansvaret i vår föräldraroll mer än mannen, men vi får inte förutsättningarna. Ta bara alla kvinnor med dold identitet som flytt. Nå jag kan nog skriva för mycket känner jag.

Grupparbete 1: Förstå mönster i svaren

Diskutera följande frågor och anteckna svaren:

1. Vad är dina allmänna reflektioner om resultatet?
2. Vad i svaren bekräftar det du redan vet och vad är nytt?
3. Vad gör dig nyfiken och vad vill du fördjupa dig i och ta reda på mer om?



Hur går vi vidare?

1. Vilka behöver ta del av dessa berättelser?
2. Hur sprider vi resultatet till fler?
3. Vad tycker ni om detta sätt att undersöka upplevelser av diskriminering?