Beslutsunderlag

Avsluta Augmented Sandbox

**Stödfunktion innovation**: Linn Frick, intraprenör SLF

Bakgrund till initiativet

Initiativet Augmented Sandbox infördes med förhoppningen om att skapa en framgångsrik plattform för att främja kommunikation, engagemang och interaktivitet inom Helsingborgs stad. Tanken var att utnyttja Augmented Reality (AR) för att göra stadsutvecklingsprojekt, utbildning och kulturella evenemang mer tillgängliga och interaktiva för medborgarna.

Vid starten fanns det starka förväntningar om att Augmented Sandbox skulle bli en nyckelkomponent för att främja öppen dialog och möjlighet för medborgare att aktivt delta i beslutsprocesser. Plattformen ansågs vara ett innovativt verktyg för att visualisera stadsprojekt, främja kreativitet inom skolmiljöer och förbättra kulturella upplevelser genom AR.

Beslutsunderlag

Trots de initiala förväntningarna och insatserna för att göra Augmented Sandbox framgångsrik har flera faktorer påverkat beslutet att avsluta initiativet:

* **Kostnadsöverskridanden:** Implementering och underhåll av plattformen har resulterat i betydande kostnader som överstiger de initiala budgetförväntningarna.
* **Bristande användarintresse:** Plattformen har inte mött användarnas behov och förväntningar. Intresset för Augmented Sandbox har varit lågt och har inte uppnått de förväntade nivåerna, vilket tyder på att plattformen inte har fångat medarbetarnas engagemang som förväntat.
* **Tekniska hinder:** Plattformen har en hög teknisk tröskel för medarbetare att börja använda den, vilket har påverkat användarupplevelsen negativt, vilket har bidragit till beslutet att avsluta initiativet.
* **Förändrad strategisk inriktning:** Helsingborgs stads övergripande prioriteringar har förändrats över tiden, och att utveckla egna tekniska lösningar är inte längre i fokus, eftersom det kräver extra resurser för underhåll, utveckling och drift.

Efter noggrant övervägande och utvärdering har beslutet fattats att avsluta Augmented Sandbox-initiativet. Dessa faktorer, inklusive kostnadsöverskridanden, bristande användarintresse, tekniska hinder och en förändrad strategisk inriktning, har tillsammans utgjort en grund för detta beslut.

Slutsats

Baserat på ovanstående argument och överväganden rekommenderar intressenterna i initiativet att stänga ned plattformen och avsluta Sandbox.

**Linn Frick**
Intraprenör SLF

**Björn Lindell**
Enhetschef Digital utveckling SLF

9 februari 2024